



 GO4CIRCLE

La Fédération des Entreprises
de l'Économie circulaire
tire dans le mille



Partage des connaissances sectorielles, garantie d'une qualité de service

Go4Circle entretient des partenariats avec différentes entreprises. Nos partenaires sont évalués et sélectionnés dans le cadre d'un processus mûrement réfléchi et offrent des produits et services pouvant représenter une valeur ajoutée pour nos membres. C'est grâce à leur appui professionnel que nous assurons la qualité de la prestation de services dans notre secteur.

Colophon

Go4Circle asbl

Fédération des Entreprises de l'Économie circulaire

Buro & Design Center
Esplanade 1, boîte 87
BE-1020 Bruxelles
Tél. +32 2 757 91 70
info@go4circle.be
www.go4circle.be

Ce document est une réalisation de Go4Circle asbl. Ce document a été imprimé sur du papier 100% recyclé et exempt de chlore.

Illustrations et design: VIZID
Éditeur responsable:
Werner Annaert

Dit jaarverslag is ook beschikbaar in het Nederlands.

	 www.anteagroup.be	 www.araani.com	 www.ecobova.be
 www.molcy.com	 www.bulkid.be	 www.m-tech.be	 www.deloitte.com
 www.tegos.eu	 www.rentec.be	 www.plasticomnium.be	 www.sgs.be
 www.donaldson.com	 www.dlapiper.be	 www.hertsens.eu	 www.mercedes-benz.be
 www.total.be	 www.wolterskluwer.be	 www.ing.be	 www.groupcasier.eu

Chers membres,

Votre fédération existe par vous et pour vous, et ce de bien des manières. L'une de nos missions consiste à vous **informer** de toutes les évolutions de notre secteur. Pour cela, nous avons recours à des groupes de travail, Task Forces, lettres d'information, mails, sessions, formations, etc. Nous organisons aussi des **rencontres**, avec les membres d'une part, mais aussi avec de nombreuses parties externes, comme les pouvoirs publics et les investisseurs. Nous voulons être le **visage de notre secteur**. C'est pourquoi nous misons sur divers canaux de communication et nous représentons le secteur sur de nombreux forums.

Les choses ne s'arrêtent évidemment pas là. Une tâche cruciale pour la fédération est la **participation à la définition de la politique** à tous les niveaux possibles: local, régional, fédéral, mais aussi européen. Il nous revient de transmettre les expériences de notre secteur aux pouvoirs publics et décisionnaires afin qu'ils puissent en tenir compte. Ce n'est pas une mission évidente. Les décisions que prennent les instances compétentes ne sont pas toujours aussi pragmatiques, sans compter les autres parties prenantes qui doivent également défendre leurs prises de position.

“

Nous obtenons des résultats positifs et c'est là une ligne de conduite que nous voulons prolonger dans les années à venir.

Il s'agit d'un travail de longue haleine. Les responsables politiques ne vivent pas notre situation au quotidien et il faut du temps pour leur transmettre un tableau réaliste. Nous constatons cependant que les décisionnaires sensibles à l'économie circulaire prennent des décisions ambitieuses, mais néanmoins réalisables pour nos membres. C'est pourquoi nous sommes heureux de constater que l'OVAM, par exemple, encourage les nouveaux collaborateurs à mieux connaître notre secteur.

Quoi qu'il en soit, nos efforts débouchent régulièrement sur la promulgation de bonnes législations. Pour ce faire, nous agissons parfois de façon proactive, comme dans le dossier des taxations, où nous avançons des propositions bien étayées qui sont ensuite reprises par les pouvoirs publics. Mais nos réactions aux propositions des pouvoirs publics sont, elles aussi, régulièrement prises en compte, résultant en une amélioration de la législation. Ne citons en guise d'exemples que les plans wallon et flamand relatifs aux déchets et le code Brudalex.

Nous obtenons donc des résultats positifs et c'est là une ligne de conduite que nous voulons prolonger dans les années à venir. Et plus encore: nous voulons nous profiler davantage comme l'interlocuteur expérimenté pour toutes les décisions



politiques concernant nos membres. Nous voulons être plus entendus, même dans les dossiers difficiles tels que Recytyre, le règlement unitaire flamand ou l'octroi peu judicieux de subsides. Pour y parvenir, nous comptons sur vous. Notre douzième homme. **Grâce à votre expertise et votre enthousiasme, nous voulons porter la réglementation concernant l'économie circulaire à un niveau supérieur.** Le chemin qui mène au but peut parfois sembler difficile (la Belgique n'est pas sans raison la Champions League du secteur européen des déchets), mais, en ma qualité de président, je suis convaincu qu'en tant qu'équipe, nous sommes largement de taille.

Bruno Arts,
Président de Go4Circle asbl

Ensemble, nous sommes plus forts

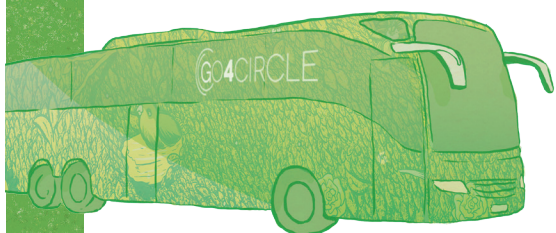
En tant que fédération, nous attachons une grande importance à la collaboration. Nous collaborons par exemple avec plusieurs fédérations belges et européennes représentant divers secteurs et employeurs, et nous unissons aussi nos forces au sein de l'économie circulaire. Cela nous permet d'exercer un réel impact, avec efficacité.

8000 collaborateurs sectoriels

Go4Circle représente quelque 220 entreprises qui donnent forme à l'économie circulaire et la développent. Ensemble, ces entreprises emploient environ 8000 personnes, dont plus ou moins 90% d'ouvriers, qui sont actives dans la collecte, le tri, le recyclage et le traitement final des déchets, ainsi que dans le traitement et l'assainissement des terres polluées.

77 Task Forces

Pour les dossiers de plus petite ampleur, nous travaillons en Task Forces. Ces Task Forces communiquent principalement par e-mail, mais peuvent aussi se réunir physiquement dans certains cas. 77 Task Forces sont actives pour gérer des dossiers tels que les huiles usées, l'amiante, les End-of-Waste, les taxations, etc.



14 collaborateurs au sein de la fédération

Go4Circle unit aussi ses forces au niveau de la fédération. Nous collaborons avec COBEREC Metals, COBEREC Textiles et COBEREC Go4Circle PAPER et formons ensemble une confédération de coordination de 14 collaborateurs. Grâce à cette collaboration, notre position est plus forte et notre fonctionnement plus efficace.

17 groupes de travail

Nous collaborons étroitement avec nos membres dans des groupes de travail, où nous abordons quatre ou cinq fois par an les principaux défis, tendances et problèmes et où nous adoptons une position commune sur des thèmes précis. Nous comptons aujourd'hui 17 groupes de travail intervenant sur des thèmes tels que les pneus, les déchets dangereux, le papier, le verre... y compris les trois nouveaux groupes de travail : Waste 2 Energy, Biométhanisation et Landfill.



De gauche à droite debout : Andries Roets, Leslie Dubois, Jan Vermoesen, Marty Leroy, Inge Dewitte, Anita Cosaert, Cédric Slegers, Goedele Vermeiren, Mireille Verboven.
De gauche à droite assis : Andy Van Cauwenberghe, Werner Annaert, Maarten Geerts, Marie Van Breusegem, Baudouin Ska





Réalisations politiques

L'une des principales tâches de l'équipe de Go4Circle est la défense des intérêts de nos membres auprès des responsables politiques. Ces dernières années, nous avons travaillé sur de nombreux dossiers et obtenu des résultats. Voici un aperçu de quelques-unes de nos réalisations.

- Faire inclure dans le Plan flamand des déchets que les communes/intercommunales qui collectent/traitent plus de déchets industriels que de déchets ménagers doivent disposer d'une structure ou d'une comptabilité séparée pour le faire.
- Différentes suggestions de Go4Circle ont été prises en compte dans le projet de Plan wallon des déchets:
 - L'accord entre COPIDEC et Go4Circle concernant l'encadrement des acteurs privés et autres initiatives présents dans le secteur des déchets ménagers.
 - Une meilleure gestion des chiffres relatifs aux déchets.
 - La traçabilité pragmatique des déchets industriels.
 - La poursuite du développement équilibré des collaborations public-privé.
- Obtenir une procédure unique en Belgique pour la compensation de la taxation au kilomètre dans le cadre des marchés publics de collecte/transport de déchets ménagers.
- Go4Circle est le moteur dans deux projets dans le cadre du programme régional pour l'économie circulaire à Bruxelles.
- Dans le nouvel agrément de VAL-I-PAC, l'exigence d'une simplification du rapportage à VAL-I-PAC et aux régions a été reprise.
- L'ouverture des parcs à conteneurs aux PME en Wallonie avec des règles de concurrence loyale.
- Collectes de déchets PMC:
 - L'introduction des collectes de déchets PMC auprès des entreprises avec un financement par Fost Plus.
 - L'élargissement de la collecte des PMC à des nouvelles fractions dans un calendrier réaliste permettant des investissements.
- L'exception à la législation ADR pour les collectes de petits déchets dangereux.
- Une taxe nulle pour l'*Enhanced Landfill Mining* en Flandre et une taxe négociée avec tout le secteur pour les résidus du traitement de verre.
- L'exonération de demande de permis de bâtir pour l'installation de petits conteneurs sur un terrain privé en Flandre.
- Le cautionnement pour importations/exportations de déchets par le biais d'une formule d'assurance.
- Le code de bonnes pratiques pour les huiles usées afin de protéger les membres en cas de contamination par des PCB.
- ...



08 / 03
2016

Le recyclage du verre évite les émissions de 250 000 véhicules

Le 8 mars 2016, Go4Circle apparaît dans le journal télévisé de la VRT, dans un reportage sur les chiffres du recyclage du verre. En effet, les cinq installations belges de tri et de recyclage avaient traité en 2015 quelque 646 279 tonnes de verre, évitant ainsi plus de 430 000 tonnes de CO₂, soit les émissions de quelque 250 000 véhicules. Ces chiffres nous ont valu l'attention de la presse, ce qui nous a permis de citer encore d'autres opportunités de recyclage du verre, telles que les collectes séparées de chassis lors de démolitions de bâtiments (estimées à 50 000 tonnes de verre) et le démantèlement sélectif des véhicules (estimé à 5 000 tonnes de verre). Une bonne chose pour les objectifs climatiques de notre pays et pour les opportunités de marché de nos membres.

5
émissions télévisées

10
émissions radio

100
publications dans des journaux et magazines

646 279 tonnes de verre recyclées
= **433 007 tonnes de CO₂ évitées**

Introduction de la taxation kilométrique

La taxation kilométrique est un fait en Belgique depuis le 1 avril 2016. L'introduction s'est cependant déroulée avec un manque de souplesse flagrant, ce qui a engendré de nombreuses questions et tensions dans le secteur. L'étroite collaboration entre Go4Circle et la fédération du transport UPTR a permis de gérer la pression. La fédération a par exemple organisé des soirées d'information dans les trois régions en concertation avec l'UPTR. La fédération a défini avec la COPIDEC (intercommunales wallonnes) une procédure claire et pragmatique pour le calcul de l'impact de la taxe kilométrique, dans le cadre des marchés publics, qui a pu être appliquée partout en Belgique. Le résultat: grâce aux efforts de la fédération, l'impact de la taxation kilométrique est resté relativement limité pour notre secteur.

01 / 04
2016

Couplage plus que jamais nécessaire entre la politique des déchets et la politique énergétique

Go4Circle réclame depuis longtemps un meilleur couplage entre la politique des déchets et la politique énergétique. Tandis que la gestion des déchets mise sur la récupération d'énergie à partir de déchets, la politique énergétique établit trop peu de liens avec la gestion des déchets. Mi-2016, quelque 300 000 tonnes de déchets de bois attendaient pourtant une destination (énergétique). Les installations de biométhanisation ou d'incinération sur base de déchets de biomasse locaux doivent occuper une position cruciale. Le soutien accordé à chacune de ces installations doit être analysé d'une manière pragmatique.

09 / 05
2016



Enfin un magazine professionnel pour le secteur du recyclage belge!

Avec RecyclePro, nous disposons enfin en Belgique, partie néerlandophone, d'un magazine spécialisé pour le secteur du recyclage. Un magazine et un site web où nous pouvons éplucher à loisir le cœur même de nos activités journalières: les déchets et les matériaux. Où sont abordés de nouvelles technologies, de nouvelles machines, des cas intéressants... le tout axé sur les activités de recyclage dans notre pays. Une façon idéale donc de rester informé des évolutions les plus récentes dans notre secteur. RecyclePro est une édition de Louwers Media Groep, en collaboration avec Go4Circle. Nous disposons par exemple de notre propre cahier, dans lequel nous pouvons commenter brièvement certains dossiers légaux, des événements importants et d'autres informations utiles du secteur.

120 pages par édition
2000 visiteurs online par mois

2800 lecteurs

17 / 05
2016

Partager des expériences et connaissances lors d'info-cafés consacrés à des thèmes brûlants

Nous organisons chaque année plusieurs info-cafés en divers endroits de Belgique. Ils constituent l'occasion idéale pour échanger des idées sur un thème spécifique avec des collègues du secteur ou pour informer nos membres des nouvelles évolutions, comme les récentes adaptations du code Brudalex en Région bruxelloise. Ces dernières années, notre secteur a été touché par plusieurs incendies graves et le Conseil d'Administration de Go4Circle a donc décidé de faire de la prévention et de la détection d'incendie une priorité absolue. Pour amplifier la prise de conscience et la connaissance des mesures à prendre en cas d'incendie, nous avons notamment décidé de partager nos connaissances par le biais d'un info-café. Nous sommes allés à la recherche de spécialistes expérimentés parmi nos membres et avons aussi donné la parole à un certain nombre d'experts extérieurs, dont un 'risk engineer' d'une compagnie d'assurances.

250 participants

Score d'évaluation de **75** %

25 sessions d'information par an

02 / 06
2016

150 participants

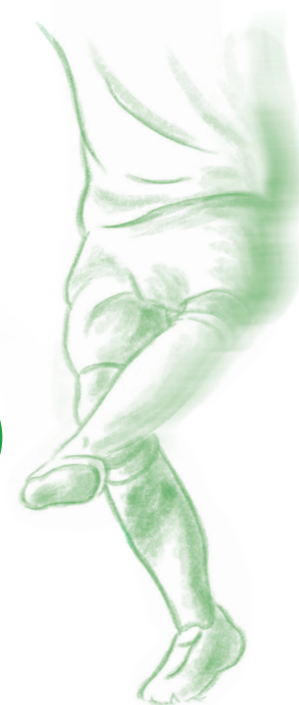
Score d'évaluation de **80** %

10 formations par an

Formation sur la reconnaissance des plastiques – pour multiplier les connaissances du secteur

Go4Circle veut toujours proposer davantage de formations, tant au sein qu'en dehors du secteur, si possible en collaboration avec des experts externes. Notre volonté est de maintenir les connaissances concernant le secteur à niveau et, si possible, de les amplifier. L'année dernière, la fédération a organisé de nombreuses formations, allant de la formation générale sur le secteur à une formation spécifique destinée à identifier les différents types de matières plastiques. Cette dernière a été organisée en collaboration avec des experts en matières plastiques de VKC-Centexbel et offrait, en plus d'informations générales, certaines informations pratiques spécifiquement destinées aux personnes actives dans le secteur des déchets et du recyclage. Des informations générales sur les polymères, les principaux paramètres, les différents champs d'application, etc. furent notamment dispensées.

09 / 06
2016





06

2016

Le projet de nouveau Plan wallon des déchets tient compte de nombreuses aspirations de Go4Circle

En juin 2016, Carlo Di Antonio, le ministre wallon de l'Environnement, a soumis la table des matières du rapport d'incidence et le plan wallon des déchets au Parlement wallon. Le plan tient clairement compte de plusieurs préoccupations de la fédération. Le consensus entre COPIDEC et Go4Circle à propos de la présence d'entreprises privées sur le marché des déchets ménagers a par exemple été inclus dans le projet. Le plan parle en outre d'une meilleure gestion des chiffres relatifs aux déchets, de la traçabilité pragmatique des déchets industriels et de la poursuite du développement équilibré des collaborations public-privé. Go4Circle continuera de suivre de très près les évolutions du Plan wallon des déchets et ne manquera pas de défendre les prises de position des membres à tout moment.



100

Plus de 100 concertations avec d'autres fédérations, organismes de gestion ou pouvoirs publics.

Une place centrale réservée à la concertation

En tant que fédération, nous sommes le porte-parole de nos membres à tous les niveaux. Un volet crucial de notre fonctionnement se retrouve dans la concertation périodique avec les instances gouvernementales (DSD, Bruxelles Environnement, OVAM, etc.), les organismes de gestion belges (Fost Plus, VAL-I-PAC, Recupel, etc.) et les autres fédérations sectorielles et fédérations d'employeurs (Copidec, UWE, VOKA, etc.). Nous y défendons avec succès les prises de position et intérêts de notre secteur.

23 / 06
2016

La FEGE devient Go4Circle

C'est le 23 juin 2016 que la fédération a dévoilé son nouveau nom: Go4Circle. Ce changement de nom marquait la conclusion d'une mutation que la fédération a connue au cours des dix dernières années. Il marque aussi un nouveau départ. La fédération veut souligner son intention de participer énergiquement au façonnage de l'économie circulaire dans notre pays. Nos membres disposent des connaissances, des installations et de l'expérience nécessaires pour devenir un secteur d'avenir capable de relever le défi de l'économie circulaire. Seuls les déchets ultimes trouveront une place dans les sites d'enfouissement technique.

18 / 07
2016

Pleins feux sur le secteur des déchets et du recyclage lors de la Journée Découverte Entreprises

En 2016, la Journée Découverte Entreprises a clairement attiré l'attention sur le secteur des déchets et du recyclage. Et ce fut une mission réussie. En Flandre, lors de l'inauguration de cet événement grandiose, Philippe Muyters, le ministre flamand de l'Économie, a souligné l'importance de notre secteur et des évolutions technologiques. La fédération a pu souligner la place de notre secteur dans le paysage de l'innovation et l'importance d'un tri correct des déchets par les citoyens et les entreprises. Au final, quelque 25000 personnes ont visité les installations de 20 de nos membres et nous sommes parvenus à braquer les projecteurs sur notre secteur de façon positive.

20
membres participant à l'événement

25 000
visiteurs

Go4Circle et le Gouvernement fédéral signent la charte pour plus d'économie circulaire

Le jeudi 27 octobre, Bruno Arts, le président de Go4Circle, et les ministres fédéraux Kris Peeters et Marie-Christine Marghem ont signé un accord de coopération en faveur de l'économie circulaire. Cela impliquera la mise en place d'une étude visant la visite, dans les trois années à venir, de 78 centres qui trient des déchets PMC, démantèlent des DEEE, compostent des déchets organiques, récupèrent du textile... afin d'identifier les problèmes de recyclage dus à une mauvaise conception des produits et de les signaler aux autorités fédérales. En tant que pionnier en matière de tri et de recyclage, la Belgique pourra ainsi alimenter de façon proactive les discussions au niveau européen, ceci tant sur le plan de la normalisation des produits que de la sensibilisation des consommateurs.

27 / 10
2016

06 / 10
2016

Le Congrès wallon sur les déchets braque résolument son regard sur l'avenir

Chaque année, Go4Circle organise plusieurs événements de grande ampleur où entreprises, organisations et experts (externes) peuvent approfondir un challenge ou une évolution spécifique du secteur. En automne 2016, le Congrès annuel sur les déchets a choisi comme port d'attache le Château de Modave en Wallonie. Go4Circle et COPIDEC ont placé l'événement sous le signe de la logistique des déchets à l'horizon 2050, avec des exposés sur les évolutions qu'ont subi les collectes et le tri des déchets et un débat entre les entreprises privées et publiques de gestion des déchets à propos des meilleures façons d'encourager les citoyens à toujours mieux trier leurs résidus.

150
participants

10
conférenciers

02 / 10
2016

L'Hôpital universitaire de Louvain est le premier hôpital à recycler les biberons en plastique

Go4Circle soutient toute initiative destinée à créer des marchés d'écoulement pour les matériaux recyclés. Il arrive par ailleurs fréquemment que la fédération lance elle-même de nouveaux projets. Ne citons que Symbiose (couplage de l'offre et la demande en déchets), CORE (promotion du recyclage de matières plastiques) et Baby Bottle Reborn. Ce dernier projet étudie les possibilités de recyclage des biberons en plastique. Il a comptabilisé et solutionné les problèmes juridiques, techniques et logistiques en vue de recycler les millions de biberons qui se retrouvent annuellement dans les déchets des hôpitaux. L'Hôpital universitaire de Louvain trie désormais les biberons comme des PMC afin qu'ils puissent être recyclés en de nouvelles matières premières. Après ce premier projet fructueux, ce concept sera maintenant déployé dans d'autres hôpitaux en Belgique.

Symbiose

14 synergies
— € —
700 000 euros d'économie

Baby Bottle Reborn

10 millions de biberons
— € —
300 tonnes de matières plastiques recyclables

CORE

30 entreprises qui utilisent des recyclats

30 000 tonnes
— € —
8 millions d'euros de chiffre d'affaires

L'élargissement de la collecte des PMC encore reportée

Go4Circle plaide depuis plusieurs années déjà pour plus de collecte sélective à la source. L'élargissement du sac PMC, permettant aussi la collecte de films et d'autres matières plastiques, occupe dès lors une place prioritaire dans l'agenda de la fédération et a enfin été intégrée aux nouveaux plans des déchets. Fost Plus tergiverse hélas quant à l'introduction effective de l'élargissement du sac PMC. Après une année de tests des différents scénarios et malgré des résultats positifs (les citoyens sont satisfaits, la qualité des collectes est bonne et le volume des collectes est acceptable), Fost Plus a néanmoins décidé de prolonger l'étude d'un an. Go4Circle espère que la clarté se fera rapidement dans ce dossier et que cette longue période d'étude cèdera enfin sa place à de l'action.

Lutte contre la concurrence déloyale: la fédération réclame un maximum de 1,5 milliard € à la Région bruxelloise

Tant les intercommunales publiques que les entreprises privées ont un rôle à jouer dans le secteur belge des déchets. Et chacun doit pouvoir jouer ce rôle, sans se faire mutuellement une concurrence déloyale. Ces dernières années, Go4Circle a lourdement insisté sur l'importance de règles du jeu claires dans ce domaine et cette exigence a été (partiellement) entendue en 2016 dans le cadre des nouveaux plans des déchets pour la Wallonie et la Flandre. La situation s'avère plus difficile à Bruxelles. Bruxelles Propreté rend difficile la vie à de nombreuses entreprises privées par le biais d'un jeu injuste de subsides gouvernementaux sur le marché des déchets industriels. En unissant nos forces au sein de Go4Circle et en entamant ensemble une procédure juridique, nous luttons contre cette concurrence déloyale des pouvoirs publics. Nous avons également intenté une action juridique à l'encontre du principe de salubrité des communes dans le cadre du Plan flamand des déchets. Espérons que ces signaux permettront d'améliorer la gestion des déchets pour les citoyens et entreprises dans ce pays.

14 / 11
2016

15 / 12
2016

09 / 03
2017

Toujours plus d'ouvriers trouvent le chemin du secteur du recyclage

Il n'y a pas que l'économie sociale qui accueille les ouvriers faiblement qualifiés; notre secteur offre également de larges possibilités d'emploi à ce groupe de travailleurs. Le nombre d'emplois pour travailleurs faiblement qualifiés ne cesse de croître dans notre secteur, comme le montrent les chiffres de la Commission paritaire 142 (+6% en 2016). Et à mesure que le recyclage s'amplifie, les besoins en ouvriers ne pourront que suivre ce rythme. D'après les calculs de l'Agence environnementale française ADEME, le tri et le recyclage de chaque tranche de 10 000 tonnes de déchets représentent 11 nouveaux emplois à plein temps. Ces offres d'emploi trouvent cependant difficilement preneur. C'est pourquoi Go4Circle prend les initiatives nécessaires pour attirer l'attention sur notre secteur en tant que possibilité d'emploi attractive pour travailleurs faiblement qualifiés, entre autres en collaboration avec le secteur du travail intérimaire.

09 / 05
2017

19 / 05
2017

1 an de Go4Circle

Go4Circle existe depuis un an; un moment idéal pour se remémorer tout ce que la fédération a accompli au cours de l'année écoulée. C'est ce que nous ferons à l'occasion de l'Assemblée Générale à l'aide de huit vidéos, dans lesquelles pas moins de 16 de nos membres expliquent comment la fédération a pu faire la différence pour eux. En pesant sur les décisions politiques, grâce à des efforts de networking, en partageant des connaissances, en élargissant le marché, etc. Bref, en ouvrant la voie devant eux et en offrant à tous des chances maximales de réussite.

22 / 06
2017

220 membres
8000 salariés
2,8 milliards € de chiffre d'affaires

On demande plus de contrôles de la qualité des déchets de construction et de démolition

Go4Circle mène, depuis déjà trois ans, un combat contre le règlement unitaire et le système Tracimat en Flandre. Le résultat: les deux systèmes n'ont toujours pas été introduits. Le 19 mai dernier, la fédération est même passée au journal télévisé de la VRT dans le cadre d'un reportage concernant la mauvaise approche de l'amiante qu'adoptent

certaines entreprises. L'occasion idéale pour la fédération de souligner que nous avons impérativement besoin de meilleurs contrôles et d'une détection plus efficace des entreprises qui ne respectent pas les règles, plutôt que d'imposer des contrôles complémentaires qui frapperont surtout les entreprises qui travaillent aujourd'hui dans le respect des règles.

enwis)

Ready for the future.
Ready for your business.



Industry leading software for the waste
management and recycling industry.

Complete, simple, flexible, proven.

sales@tegos.eu
www.tegos.eu

tegos 

SIMPLY MORE EFFICIENT

 **Microsoft**