



Hoe vraagt u een profiel aan, past u het aan en reset u uw wachtwoord?

In deze procedure leggen we stap voor stap uit hoe u zich kunt registreren op denuo.be en de instellingen van uw <u>denuo.be</u>-profiel kunt optimaliseren voor uw gebruik.

Inhoudstafel

Hoe vraagt u een profiel aan, past u het aan en reset u uw wachtwoord?		
Een profiel aanvragen	2	
Een profiel krijgen en aanpassen	3	
Log in	7	
Wachtwoord vergeten	8	
Contact opnemen met Denuo	11	





Een profiel aanvragen

Op de homepagina van denuo.be vindt u aan de rechterkant een formulier om uw account op denuo.be aan te vragen. Vul de velden in met uw professionele gegevens, bevestig ons in de captcha even dat u geen robot bent en klik op "Inschrijven".



U krijgt bovenaan uw scherm een bevestigingsboodschap in het groen te lezen:



BluePoint Brussels Boulevard Auguste Reyerslaan 80 1030 Brussels - Belgium

+32 2 757 91 70 info@denuo.be

denuo.be





Let op: deze boodschap betekent niet dat uw profiel meteen actief is. Als ledenfederatie kunnen we niet zomaar iedereen toelaten tot het afgeschermde deel van denuo.be. Daarom zal een medewerker van Denuo altijd eerst nog uw profielaanvraag moeten valideren alvorens u kunt inloggen. U zult een e-mail ontvangen na uw registratieaanvraag die uw aanvraag bevestigt. Vervolgens gaat het team van Denuo aan de slag om uw profiel op te starten.

Bevestiging aanvraag Denuo vzw > 🔤				
Denuo vzw info@denuo.be <u>via</u> sendgrid.net aan mij ≠	09:19 (2 minuten geleden)			
Uw aanvraag op de website van Denuo werd goed ontvangen. U krijgt spoedig een antwoord van Denuo.				
Beantwoorden Doorsturen				

Het team van Denuo streeft ernaar om elke registratieaanvraag binnen de 24 uur te behandelen.

Een profiel krijgen en aanpassen

Wanneer het team van Denuo uw aanvraag heeft goedgekeurd, zal er een account voor u worden opgestart. Vanuit de website wordt er een automatische e-mail naar het adres waarmee u zich registreerde gestuurd om uw profiel vervolgens te activeren.

	Er is een account voor u aangemaakt voor Denuo 🔈 🔤 🛛		×	Ð	Ø
•	Denuo info@denuo.be <u>via</u> sendgrid.net aan mij ▼	09:11 (30 minuten geleden)	\$	4	:
	member_test,				
	Een beheerder van Denuo heeft een account voor u aangemaakt. U kunt nu inloggen door op deze link te klikken of door deze te kopieren en te plakken in uw browser:				
	http://url7274.denuo.be/ls/click?upn=tW1Z5OFZUxqxS4Lhm8Qg82tU9hipu5jzm94vPSqaeuOuT8nLW-2Fp3ZqlvMdtaGVfLEcR0sxY0tdYNtWoHcT 15WUPWaX7tO4ZBXZ0Cyn63sJC1RTFSvvyiYE6jMA-3D-3DWTDY_155vIa1pIXr565pvU5V-2BLBIWLIqABE35TctvJoqJEd1c7pEylBrudfNtRkBs 2BNdzQOIOeLR4cIIIis7a-2B-2BxXHEoivGoZs3mVKggJ3RTHG8h5OcMBSKoNQIDtI-2EDdQL1uoiPxq66wbXC0mR6z7wH1znKELin22TRS6eih-z EjwpTWTJ1d7RksDPy06Y5TIQES0wPJv-2Bjb2wEtzEwq7AUoZmaWM4R4MhyMofqZzbEEIa7HD2AR1ia-2FE2xHq7Nm8aUukrXP4LY9OP8XC5z 2Ba1mstk00SMdAa6ZfebHJBXILrq0w6EyEzvwh-2Fr9soMONWoPoPp9WdTJP6lUXxIItZjeMHdF6RdgSDwI5OdmkoOGbSC30ICvcAQCXjvqH8Q-	b5ECDwlgJ-2ECBygkEJRo3X Wx-2E1rxNk-2BMBVRC- 2B1HLhap ZEV7-2Ekhvj- 3D-3D	ZHMh8	Q	
	Deze link kan eenmalig gebruikt worden om in te loggen, waarna u uw wachtwoord dient aan te passen.				
	Nadat u uw wachtwoord heeft gewijzigd kunt u voortaan op http://url7274.denuo.be/ls/click?upn=tW125OF2Uxax54Lhm8Qg86genBbdUC-2EhITRh1d-2BBSeQ-3DJuxa_r55vla1plXrS65pvU5V-2BLBIWLlqA 2E1rxNk-2BMBVRC-2BNdzQOIOeLR4cIIIis7a-2B-2BxXHEoivGoZs3mVKggJ3RTHG8h5OcMBSKoNQIDtI-2FDdQL1uoiPxq66wbXC0mR6z7wH1 yn4YYL2mwzDIGNWDjG4I7u2VBo1rHSaysTS24HmK6UnHGMYwd28tdJL4Av39AEJ0BLNRb5-2BpKHjE6lwv23wrwyPM-2B4Q-2Bjc5jfpfoB6xov4 RdKdsKmYkrAlecZtoXTDuZyFCuIr4QMUZJ-2FCnaVxRxNDaOYUMUA6Wo5eAJa5Rnn7MsgeB82tEHDqnNxQ-3D-3D inloggen met behulp van c	BE35TctvJoqJEd1c7pEylBrudt znKELin3urlC-2BLNpSmJYIEi izcOFgJr70-2BE7ba0ySuIPio- le volgende gegevens:	INFIQKE 2Bri4t6	<u>sWx-</u> km6lH9	<u>9</u>
	gebruikersnaam: member_test wachtwoord: Uw wachtwoord				

-- Denuo team

De e-mail wordt automatisch verstuurd vanuit onze website en kan er wat vreemd uitzien omdat er twee lange URL's in staan. Als u in het afzenderveld ziet staan dat de mail van <u>info@denuo.be</u> komt,

BluePoint Brussels Boulevard Auguste Reyerslaan 80 1030 Brussels - Belgium





hoeft u zich geen zorgen te maken. Om mails vanuit onze website te sturen, gebruiken wij de maildienst Sendgrid. Sommige mailprogramma's (het screenshot hierboven komt van Gmail) zullen dit vermelden met de boodschap "info@denuo.be <u>via sendgrid.net</u>".

Met de eerste link kunt u een eerste keer aanmelden op denuo.be.



Dit is een eenmalige login voor *member_test*.

Klik op deze knop om in te loggen op de site en uw wachtwoord te wijzigen.

Deze login kan slechts één keer gebruikt worden.



Er zal u onmiddellijk gevraagd worden om een nieuw wachtwoord in te stellen.

BluePoint Brussels Boulevard Auguste Reyerslaan 80 1030 Brussels - Belgium

+32 2 757 91 70 info@denuo.be

denuo.be

Tutorial denuo.be



U heeft zojuist de eenmalige login-link gebruikt. Het is niet langer nodig deze link te gebruiken om in te loggen. Verander nu uw wacht Weergeven Bewerken E-mailadres roets.andries@gmail.com Een geldig e-mailadres. Alle e-mails van het systeem worden naar dit adres gestuurd. Het e-mailadres wordt niet openbaar gemaakt. Het wordt alleen gebruikt als u een nieuw wachtwoord aanvraagt of als u per e-mail op de hoogte gehouden wilt worden van nieuws of mededelingen. Gebruikersnaam member_test Meerdere speciale tekens zijn toegestaan, waaronder spatie, punt (.), koppelteken (-), apostrof ('), onderstrepingsteken (_) en het apenstaartie (@). Wachtwoord Wachtwoord bevestigen ••••• Overeenkomende wachtwoorden: ja Voer in beide velden het nieuwe wachtwoord in om het huidige wachtwoord te wijzigen. Site-taal Nederlands

Uw e-mailadres en gebruikersnaam zullen al ingevuld staan. Kies een wachtwoord, bevestig dit in het tweede veld en kies uw taalinstelling voor denuo.be. Dit is belangrijk omdat we vanuit de website e-mailmeldingen versturen. Als u die in uw moedertaal wenst te ontvangen, is het dus aanbevolen om deze instelling meteen goed te zetten.

Verderop deze pagina zullen ook uw voornaam, achternaam en bedrijfsnaam reeds ingevuld staan. U kunt een profielfoto uploaden, indien u dat wenst.





Nederlands

De voorkeurstaal van dit account voor e-mails. Dit wordt ook gebruikt als voorkeurstaal van de profielinformatie van dit account.

Gegevens verbergen

Als deze optie aan staat zal uw e-mailadres verborgen worden.

Voornaam		
Member		
Achternaam		
Test		
Onderneming		
Membertest Denuo		

Afbeelding



Bestand kiezen Slechts één bestand. 300 MB limiet.

Toegestane types: png gif jpg jpeg.

U kunt ervoor kiezen om uw e-mailadres voor de andere gebruikers van de website te verbergen door het vakje "Gegevens verbergen" aan te vinken. Let op: uw voor- en familienaam zullen wel steeds zichtbaar blijven. Het is niet de bedoeling dat onze leden bijvoorbeeld anoniem gaan reageren op afgeschermde artikels, een minimale identiteitscontrole a.d.h.v. voornaam en familienaam is hier op zijn plaats.

Het laatste item op uw profielpagina bestaat uit "Groepen". Dit zijn Arena's of Task Forces waaraan een medewerker van Denuo u reeds heeft gekoppeld. U kunt hier kiezen welke e-mailmeldingen u wenst te ontvangen.





Groepen



Dit gedeelte is voor iedere gebruiker anders. Per aangesloten lid (bedrijf) is er bijvoorbeeld maar 1 gebruikersprofiel dat het dagelijkse persoverzicht ontvangt. In bovenstaande schermafbeelding is het profiel gekoppeld aan de Arena Industry Regulation, maar dat kan voor uw profiel ook een (of meerdere) andere arena('s) zijn.

Klik ten slotte op "Opslaan" om uw profielaanpassingen te bevestigen. U krijgt bovenaan de website een groene bevestiging dat uw wijzigingen zijn opgeslagen. Uw profiel is nu geactiveerd.

Log in

Als bovenstaande stappen succesvol zijn afgerond, hebt u een actief profiel op denuo.be en kunt u inloggen. Surf naar <u>www.denuo.be</u> en klik in de rechterbovenhoek van het scherm op het

profielicoontje [°].

BluePoint Brussels Boulevard Auguste Reyerslaan 80 1030 Brussels - Belgium

+32 2 757 91 70 info@denuo.be

denuo.be

Tutorial denuo.be



Vervolgens opent het login-scherm. Daar vult u uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Daarna klikt u onderaan het scherm op de knop '**Inloggen**'.

, denuo				Thema's	Over Denuo Academy	Lid worden? Dossiers	Partners A	genda Pers Paritaire	Contact e Comités	C NL
	Inloggen	Nieuw accou	ınt aanmaken	Uw wachtwo	ord opnieuw ir	nstellen				
	Gebruikersna	am*								
	Vul uw Denu Wachtwoord	o-gebruikersna *	aam in.							
(Geef het wac	htwoord dat bij	j uw gebruikersi	naam hoort.						

Uw internetbrowser (bijv. Chrome, Firefox, Safari) zal u bij een eerste keer inloggen in een popupvenster de vraag stellen of de inloggegevens opgeslagen mogen worden op uw computer. Als u geen gedeeld toestel hebt, raden wij dit aan voor uw gebruiksgemak.

Wachtwoord vergeten

Het overkomt de beste: u moet inloggen op een ander toestel dan gewoonlijk, uw gegevens zijn daar niet automatisch ingevuld en u weet uw wachtwoord niet meer. Of u maakt geen gebruik van opgeslagen gegevens en bent vroeg of laat uw wachtwoord vergeten. Geen probleem. U kunt

eenvoudig een nieuw wachtwoord instellen op de inlogpagina $\stackrel{oldsymbol{\Theta}}{\frown}$.

BluePoint Brussels Boulevard Auguste Reyerslaan 80 1030 Brussels - Belgium





Inloggen	Nieuw account aanmaken	Uw wachtwoord opnieuw instellen
Gebruikersna	aam*	
Vul uw Denu	o-gebruikersnaam in.	
Wachtwoord	*	
Geef het wac	htwoord dat bij uw gebruikersn	aam hoort.

Klik op "Wachtwoord opnieuw instellen" en voer uw gebruikersnaam of e-mailadres in. Bevestig dat u geen robot bent door de captcha aan te vinken en klik op "Submit".

Inloggen 🕨





Inloggen Nieuw account aanmaken

Uw wachtwoord opnieuw instellen

Gebruikersnaam of e-mailadres*

Instructies voor het resetten van het wachtwoord worden naar uw e-mailadres verstuurd.

Ik ben geen robot	reCAPTCHA Privacy - Voorwaarden		
Submit >			

Nadere instructies worden naar uw e-mailadres verstuurd. Die mail ziet er als volgt uit.



Door op de lange blauwe URL te klikken, kunt u een nieuw wachtwoord instellen.

BluePoint Brussels Boulevard Auguste Reyerslaan 80 1030 Brussels - Belgium

+32 2 757 91 70 info@denuo.be

<u>denuo.be</u>



denuo





Dit is een eenmalige login voor member_test en zal verlopen op donderdag 01/04/2021 - 11:02.

Klik op deze knop om in te loggen op de website en uw wachtwoord te veranderen.

Deze login kan slechts één keer gebruikt worden.

Inloggen 🕨

De resetprocedure volgt dezelfde stappen als eerder in dit document omschreven in hoofdstuk "Een profiel krijgen". Nadat u de procedure hebt doorlopen, kunt u inloggen met uw nieuw wachtwoord.

Klik daartoe opnieuw op het blauwe profielicoontje $\stackrel{\circ}{\frown}$.

Contact opnemen met Denuo

Indien het u niet lukt om via bovenstaande procedure een profiel aan te maken, in te stellen of een wachtwoord te resetten, kunt u altijd contact opnemen met het team van Denuo door een e-mail te sturen naar <u>info@denuo.be</u> waarin u uw problematiek omschrijft. Houd er in dat geval evenwel rekening mee dat het team van Denuo niet altijd onmiddellijk in staat is om uw probleem aan te pakken. We streven naar een verwerkingstijd van hoogstens 24 uur.